

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa è resa agli utenti che accedono e utilizzano il portale web per la gestione e l'invio degli ordini commerciali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Clearco Srl

Sede legale: Via Pontescuro, 2 Massa Lubrense (NA)

P. IVA: 03909361218

Email: marketing@clearco.it

PEC: commerciale.clearco@legalmail.it

2. Tipologia di dati trattati

- dati identificativi (nome, cognome)
- dati di contatto (email, telefono)
- dati aziendali
- credenziali di accesso
- dati relativi agli ordini effettuati
- dati tecnici di navigazione e accesso al sistema

3. Finalità del trattamento

- registrazione e gestione degli account utenti
- gestione degli ordini commerciali
- gestione del rapporto contrattuale
- adempimenti amministrativi, contabili e fiscali
- assistenza e supporto clienti
- sicurezza del sistema e prevenzione accessi non autorizzati
- invio comunicazioni operative relative agli ordini (es. riepilogo ordine via email)

4. Base giuridica del trattamento

- esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
- adempimento di obblighi legali
- legittimo interesse alla sicurezza dei sistemi e gestione commerciale

5. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a personale autorizzato, consulenti e fornitori di servizi connessi alla gestione degli ordini.

Il portale è basato sulla piattaforma software Arianna, sviluppata e gestita da Skemalog DTC Srl, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Trasferimento dei dati

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea e non sono trasferiti verso Paesi terzi, salvo ove necessario e nel rispetto della normativa vigente.

8. Periodo di conservazione

- dati contrattuali e contabili: fino a 10 anni
- dati di accesso e log tecnici: periodo limitato e proporzionato alle esigenze di sicurezza

9. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità.

10. Reclamo all'autorità di controllo

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per l'accesso al portale e la gestione degli ordini.